

ROBIN

ROBOTIC INTELLIGENCE

О компании



Российский разработчик

Компания ROBIN – российский разработчик платформы по созданию программных роботов и чат-ботов для автоматизации бизнес-процессов (Robotic Process Automation, RPA).



Лидер российского рынка

Платформа ROBIN – первая российская платформа, доказавшая практическую ценность и эффективность применения программных роботов для бизнеса. Создана в 2018 году.



На базе платформы ROBIN создаются центры компетенций («фабрики программных роботов») по автоматизации рутинных операций в бизнес-процессах. Созданные ими решения позволяют оптимизировать производственные процессы и автоматизировать рутинные функции сотрудников, не требуя модернизации ИТ-инфраструктуры. Платформа ROBIN подходит для большинства отраслей, областей применения и прикладных задач.

История ROBIN



RPA

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

Технология автоматизации бизнес-процессов с использованием настраиваемых программных роботов. Роботы способны полностью имитировать ручные действия сотрудника, которые он выполняет через графический интерфейс при работе с информационной системой.

• Программные роботы позволяют

Сократить
производственные
затраты

на 60%

Повысить
продуктивность

на 80%

Добиться
высокого качества

100%

Сократить затраты
на обслуживание
рутинных операций

в 10 раз

• Преимущества RPA



В среднем
один робот
заменяет
до 4 сотрудников



Работает
по заданному
сценарию
в режиме 24/7



Устраняет риск
возникновения
ошибок
при вводе данных



Устраняет
применение
неквалифициро-
ванного труда

• Наиболее перспективные области для внедрения RPA

Финансы

- Перенос данных из первичной документации.
- Контроль дебиторской задолженности.
- Осуществление платежей через банк-клиент.
- Подготовка актов, счетов, счет-фактур, актов взаиморасчетов.
- Контроль изменений на стороне регуляторов и контролирующих организаций.

ИТ

- Подготовка тестовых данных для проведения нагрузочных и иных видов тестирования.
- Автоматизация регрессионного и приемочного тестирования.
- Повторный ввод данных при опытно-промышленной эксплуатации.
- Миграция данных в новые системы.

Менеджмент

- Мониторинг и контроль ключевых событий для руководителей.
- Автоматизация административных функций в проектной деятельности.

Производство и логистика

- Отслеживание товара по ключевым точкам прохождения на пути его доставки или жизненного цикла.

HR

- Ввод данных при первичном оформлении.
- Формирование документов при приеме на работу и увольнении.
- Расчет командировочных расходов и компенсаций. Внесение данных в учетные системы.

Сервис

- Обработка входящих запросов на обслуживание, предоставление ИТ-сервисов.
- Создание/развертывание рабочих мест и облачных сервисов, настройка оборудования.

Маркетинг и продажи

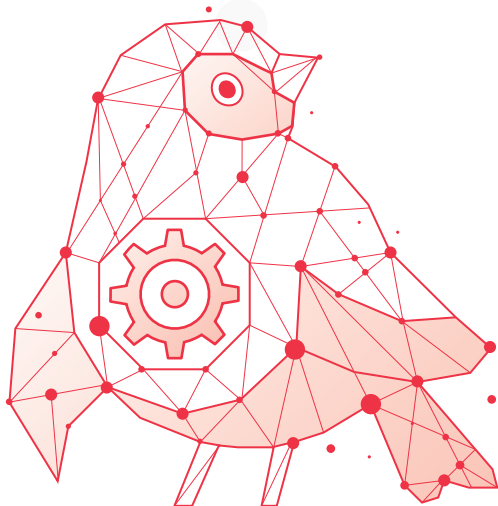
- Массовая рассылка и сбор обратной связи.
- Регистрация лида или новых контрагентов в системе.
- Поиск подходящих конкурсов и тендеров.

Закупки

- Проведение стартового этапа конкурсного отбора и сравнение предложений от потенциальных поставщиков.
- Контроль остатков на складах, формирование заявок.

Платформа ROBIN

RPA, AI/ML, OCR и ChatBot



ROBIN RPA

Первая российская платформа для роботизации бизнес-процессов с применением искусственного интеллекта (включена в Единый реестр отечественного ПО приказом Минкомсвязи России от 19.11.2019 № 742).

Настройка алгоритмов работы программных роботов выполняется с помощью визуального конструктора ROBIN Studio без написания кода.

Наш продукт ориентирован на потребности бизнес-пользователей, поэтому даже начинающие аналитики и руководители бизнес-департаментов смогут интуитивно и быстро настроить программного робота и запустить его в работу.



Павел Борченко,
генеральный директор компании ROBIN

• **Функциональные возможности платформы ROBIN**

Веб-страницы

Работа с контентом: сбор, наполнение, перенос.

Офисные приложения

Работа с документами: заполнение данными, сбор информации, сортировка.

Электронная почта

Отправка, получение, отбор писем с применением фильтров.

Файловая система

Выполнение операций: копирование, удаление, перемещение файлов/папок.

Обработка данных

Работа с данными: преобразование в новые форматы.

Базы данных

Выполнение SQL-скриптов.

Приложения Windows

Запуск в работу, имитация действий пользователя.

Машинное зрение

Поиск визуальных элементов по картинке.

Искусственный интеллект

Классификация документов и обращений, извлечение сущностей из текста.

• **Платформа ROBIN состоит из трех модулей:**



ROBIN STUDIO

Компонент создания робота с помощью графического конструктора.



ROBIN ROBOT

Компонент исполнения сценариев робота. Сценарии можно исполнять по событию или по расписанию.



ROBIN ORCHESTRATOR

Компонент мониторинга и управления несколькими программными роботами.

Решения, созданные на платформе ROBIN, удовлетворяют требованиям Enterprise-приложений и могут быть встроены в корпоративную ИТ-инфраструктуру.

• Виды лицензирования ROBIN RPA



Подписка

- ✓ Привязка к конкретному устройству
- ✓ Период пользования ограничен (один год, возможен выбор)



Бессрочная лицензия

- ✓ Привязка к конкретному устройству
- ✓ Период пользования не ограничен



Безлимитная лицензия

- ✓ Количество устройств, управляемых через платформу ROBIN, не ограничено
- ✓ Период пользования не ограничен

• Преимущества

1

Первая российская RPA-платформа, внесенная в Единый реестр отечественного ПО.

2

Кросс-платформенные программные роботы.

3

Интерфейс создания и управления программными роботами ориентирован на бизнес-пользователей.

4

Любые (в том числе уникальные) алгоритмы работы роботов.



Узнать больше о возможностях RPA и заказать демоверсию ROBIN можно на сайте:

www.rpa-robin.ru/programmnye-roboty

ROBIN ChatBot



ROBIN ChatBot

Платформа по созданию диалогов человека с чат-ботом через популярные мессенджеры.

Чат-бот общается с пользователями через мессенджеры (Skype, Slack, Telegram) или электронную почту, а обратные сообщения поступают в контрольную систему заказчика или к программным роботам ROBIN. Интерфейс управления прост для применения.

• Платформа ROBIN ChatBot состоит из трех компонентов



ROBIN CHATBOT STUDIO

Визуальный конструктор для настройки диалогов чат-ботов.



ROBIN CHATBOT RUNTIME

Компонент подключения к мессенджерам. Отслеживает выполнение каждого диалога.



ROBIN WEB-CHAT

Кастомизируемый мессенджер платформы ROBIN ChatBot. Может использоваться отдельно либо встраиваться в портал заказчика.

• Функциональные возможности ROBIN ChatBot

Размещение

Автономное (на базе инфраструктуры заказчика) или облачное.

Интерфейс

Простой в применении, удобные настройки диалогов.

Рабочая среда

Интеграция с мессенджерами Slack, Telegram, E-mail и ROBIN Web-Chat.

Встроенный веб-чат

Имеется собственный кастомизируемый мессенджер, с помощью которого можно добавить функцию чата на любой сайт или портал.

Интеграция с роботами

Можно передавать результаты работы робота в чат с конкретным пользователем.

Механизм классификации текстов

Чат-боты могут распознавать не только слова, но и смысл сообщений.

• Виды лицензирования ROBIN ChatBot



Подписка

- ✓ Количество создаваемых сценариев диалога, подключаемых мессенджеров и активных пользователей не ограничено.
- ✓ Период пользования ограничен (1 год, возможен выбор).



Бессрочная лицензия

- ✓ Количество создаваемых сценариев диалога, подключаемых мессенджеров и активных пользователей не ограничено.
- ✓ Период пользования не ограничен.



Узнать больше о возможностях ROBIN ChatBot и протестировать его работу можно на сайте: www.rpa-robin.ru/chat-boty

Сервис и поддержка

Мы развиваем экспертизу наших партнеров и заказчиков: проводим обучение, оказываем всестороннюю техническую и методологическую поддержку по проектам роботизации.

Предпроектное обследование

Поможем определить потенциал проекта роботизации, устранить сомнения в результативности будущего проекта и дать экспертное заключение о необходимости проекта роботизации и его вариантах.

Внедрение

Развиваем партнерские отношения с интеграторами и консалтинговыми компаниями для реализации RPA-проектов. Оказываем помощь заказчикам в подборе партнера с учетом его требований к компетенции проектной команды.

Обучение

Предлагаем курс обучения, позволяющий подготовить за несколько дней специалиста для самостоятельной настройки и запуска в эксплуатацию программных роботов.

Сертификация

Проводим экзамены на базе Академии ROBIN с выдачей сертификата, подтверждающего навыки работы с платформой ROBIN.

Контроль качества

Сопровождаем проекты на предмет соответствия разработанной технологии внедрения программных роботов, которая позволяет в кратчайшие сроки собрать требования, настроить готовое решение и запустить его в промышленную эксплуатацию.

Техподдержка

Оказываем поддержку пользователям программных продуктов ROBIN: ROBIN Studio, ROBIN Robot, ROBIN Orchestrator, ROBIN Chatbot.



Получить более подробную информацию о предоставляемых услугах можно у наших менеджеров, связавшись любым удобным способом.

Проектный опыт



АО «Первая Грузовая Компания»



Задача

Автоматизировать формирование сводки по местоположению, маршруту и задержке поставки вагонов. Высвободить несколько десятков сотрудников, которые должны вручную формировать сводные данные, собранные из разных внешних и внутренних систем (каждый специалист обрабатывал за рабочий день информацию по 40–50 вагонам).



Решение

Разработан программный робот «Анализ задержек подвижного состава». Он автоматически собирает статистику и анализирует данные по суточному использованию парка из 1200–1300 вагонов.



Срок реализации проекта

2 недели

Топливная компания «ТВЭЛ»



Задача

Роботизировать процессы первого этапа проведения закупочных процедур: поиск потенциальных поставщиков и предлагаемых ими цен, отправка запросов на ТКП, обработка входящих документов.



Решение

Разработаны модули машинного обучения и программный робот «Поиск закупочных цен». Он выполняет поиск цен на закупочных площадках и извлекает данные из неструктурированных текстов ТКП. Далее робот агрегирует собранную информацию и передает в SAP ERP ТК.

Роботы были разработаны в рамках масштабного проекта по автоматизации закупочной деятельности.



Срок реализации проекта

6 месяцев





Банк «Россия»



Задача

Роботизировать процессы мониторинга заявок на открытие депозитных счетов. Автоматизировать обработку зарплатных реестров при формировании платежных ведомостей.



Решение

Созданные программные роботы автоматически выполняют:

- анализ документов из системы дистанционного банковского обслуживания (ДБО) и поиск новых заявок на открытие депозитных счетов;
- проверку системы ДБО на поступления зарплатных реестров от компаний, обслуживаемых в рамках зарплатных проектов, их загрузку и обработку в АБС.



Срок реализации проекта

5 недель



Московская биржа



Задача

Автоматизировать мониторинг сайта ЦБ России (обработка вручную требует привлечения трех сотрудников). Свести к минимуму риск пропуска важной информации. Освободить сотрудников от выполнения рутинных операций.



Решение

Программный робот ROBIN автоматически проверяет сайт ЦБ РФ и своевременно находит новости об отзыве банковских лицензий. При их обнаружении он оповещает всех заинтересованных лиц через MS Outlook.



Срок реализации проекта

1 неделя



Больше реализованных проектов на платформе ROBIN на нашем сайте www.rpa-robin.ru

Наши заказчики



Наши заказчики

Внедрив программных роботов, мы смогли освободить ранее задействованных в данном процессе сотрудников от рутины и позволить им переключиться на решение более важных задач. Естественно, останавливаться на этом не собираемся и планируем передавать роботам и другие специфичные задачи, с которыми они смогут отлично справиться.



Анастасия Ксенофонтова,
главный бизнес-технолог отдела
технологического развития ИНФИНИТУМ

В компании рассчитывают на то, что использование этого продукта позволит свести к минимуму трудозатраты специалистов движимоческого блока на выполнение однотипных операций по выгрузке и систематизации данных из систем РЖД. В настоящий момент сотрудники могут не тратить время на выгрузку данных, а занимаются сразу анализом информации для последующего принятия управленческих решений.



Александр Печурин,
заместитель генерального директора
по оперативной работе ПГК



ROBIN

ROBOTIC INTELLIGENCE

+7 (495) 974-79-92

www.rpa-robin.ru

115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 19, стр. 6

